

Η αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία (ΑΜΚΕ) με την επωνυμία **«ΕΛΙΞ – Προγράμματα Εθελοντικής Εργασίας»** και με διακριτικό τίτλο **«ΕΛΙΞ»**, με έδρα στην Αθήνα, έχει ως αντικείμενο τον «Σχεδιασμό, δημιουργία και υλοποίηση Προγραμμάτων χρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή/και από Νομικά Πρόσωπα Δημόσιου Δικαίου (ΝΠΔΔ) ή/και από Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ), Προγραμμάτων ΕΣΠΑ, Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων, Προγραμμάτων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που προάγουν τον εθελοντισμό, την αλληλεγγύη και την κοινωνική προσφορά και Προγραμμάτων που δραστηριοποιούνται σε θέματα διεθνούς προστασίας, μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης ».

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας εκφράζει την κουλτούρα και τη δέσμευση της εταιρίας για την τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων, την καθιέρωση και προσπάθεια για επίτευξη αντικειμενικών, μετρήσιμων στόχων για την Ποιότητα, καθώς και την προσπάθεια συνεχής βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) που εφαρμόζει σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001.

Προκειμένου να υλοποιήσει τα ανωτέρω, η εταιρία:

- Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του μέσω περιοδικών ελέγχων, ανασκοπήσεων και ανάλυσης της σχετικής διακινδύνευσης,
- Μεριμνά για την εκπαίδευση του προσωπικού της, το οποίο παρακινεί, καθοδηγεί και υποστηρίζει ώστε να συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα του εφαρμογής του ΣΔΠ
- Διαθέτει τις απαραίτητες εγκαταστάσεις και εξοπλισμό, φροντίζοντας διαρκώς για τον εκσυγχρονισμό τους
- Συνεργάζεται με τους προμηθευτές της, τους οποίους και αξιολογεί σε συνεχή βάση
- Εστιάζει και διερευνά την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερόμενων μερών
- Αναλύει συστηματικά όλα τα βασικά παράπονα των ενδιαφερόμενων μερών και τυχόν περιπτώσεων μη συμμόρφωσης και διερεύνηση των αιτιών τους.
- Διασφαλίζει ότι οι πόροι που απαιτούνται για το ΣΔΠ διατίθεται
- Καθιερώνει ποιοτικούς Στόχους, η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται ώστε να εξαλείφονται ή να μειώνονται οι αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών της

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την τακτική ανασκόπηση της παρούσας Πολιτικής, την οποία διατηρεί διαθέσιμη προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, καθώς και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει προκειμένου να επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία (ΑΜΚΕ) με την επωνυμία «**ΕΛΙΞ – Προγράμματα Εθελοντικής Εργασίας**» και με διακριτικό τίτλο «**ΕΛΙΞ**», με έδρα στην Αθήνα, έχει ως αντικείμενο τον «Σχεδιασμό, δημιουργία και υλοποίηση Προγραμμάτων χρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή/και από Νομικά Πρόσωπα Δημόσιου Δικαίου (ΝΠΔΔ) ή/και από Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ), Προγραμμάτων ΕΣΠΑ, Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων, Προγραμμάτων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που προάγουν τον εθελοντισμό, την αλληλεγγύη και την κοινωνική προσφορά και Προγραμμάτων που δραστηριοποιούνται σε θέματα διεθνούς προστασίας, μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης».

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας εκφράζει την κουλτούρα και τη δέσμευση της εταιρίας για την τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων, την καθιέρωση και προσπάθεια για επίτευξη αντικειμενικών, μετρήσιμων στόχων για την Ποιότητα, καθώς και την προσπάθεια συνεχής βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) που εφαρμόζει σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001.

Προκειμένου να υλοποιήσει τα ανωτέρω, η εταιρία:

- Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του μέσω περιοδικών ελέγχων, ανασκοπήσεων και ανάλυσης της σχετικής διακινδύνευσης,
- Μεριμνά για την εκπαίδευση του προσωπικού της, το οποίο παρακινεί, καθοδηγεί και υποστηρίζει ώστε να συμβάλει στην αποτελεσματικότητα του εφαρμογής του ΣΔΠ
- Διαθέτει τις απαραίτητες εγκαταστάσεις και εξοπλισμό, φροντίζοντας διαρκώς για τον εκσυγχρονισμό τους
- Συνεργάζεται με τους προμηθευτές της, τους οποίους και αξιολογεί σε συνεχή βάση
- Εστιάζει και διερευνά την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερόμενων μερών
- Αναλύει συστηματικά όλα τα βασικά παράπονα των ενδιαφερόμενων μερών και τυχόν περιπτώσεων μη συμμόρφωσης και διερεύνηση των αιτιών τους.
- Διασφαλίζει ότι οι πόροι που απαιτούνται για το ΣΔΠ διατίθεται
- Καθιερώνει ποιοτικούς Στόχους, η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται ώστε να εξαλείφονται ή να μειώνονται οι αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών της

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την τακτική ανασκόπηση της παρούσας Πολιτικής, την οποία διατηρεί διαθέσιμη προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, καθώς και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει προκειμένου να επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

Αθήνα,
01/09/2020



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία
Βερανζερου 15 - Αθήνα, τ.κ. 11527
ΑΦΜ: 090114478 - ΔΟΥ: Α Αθηνών
Τηλ: 210 3825506 Φαξ: 210 3825507


Διαχειριστής:
Judith Wunderlich-Antoniou